

## CRC SANTÉ

*L'essentiel sur votre mobile !*



**Téléchargez l'application  
et découvrez nos services**

Disponible sur Google Play  
et l'App Store



**Accédez à votre compte sur  
tablette et smartphone**

- 👉 Téléchargez ou envoyez par email  
votre attestation de droits  
(depuis La Réunion ou la métropole)
- 👉 Suivez vos remboursements
- 👉 Consultez ou envoyez par email  
vos résumés de garanties
- 👉 Trouvez un professionnel de santé à proximité

► Nous contacter



\* Prix d'un appel local [www.groupecrc.com](http://www.groupecrc.com)



Caisses Réunionnaises Complémentaires (Groupe CRC) - Association déclarée loi 1901 - SIRET 417 656 717 00028  
2 bis ruelle Pavée - BP 31071 - 97482 Saint-Denis Cedex. Fax. : 0262 908 000

CRP - Institution de prévoyance régie par le code de la Sécurité Sociale - SIRET 397 895 202 00026

Groupe CRC Courtage - SAS au capital de 550 000€ - SIRET : 800 558 835 00016 - RCS Saint-Denis de la Réunion - N° Orias : 14 003 364

Pour toute demande, merci de bien vouloir vous adresser à : [satisfaction.clients@groupecrc.com](mailto:satisfaction.clients@groupecrc.com)

Dans une démarche responsable et respectueuse de notre environnement, le Groupe CRC souhaitant limiter ses envois papier a développé de nouveaux services digitaux pour vous accompagner efficacement.



## Espace Client Santé

Entièrement personnalisé, votre Espace Client Santé facilite votre quotidien et vous permet de consulter et transmettre :

- Votre attestation de droits
- Vos relevés de prestations
- Votre résumé de garanties

Munissez-vous de vos identifiants pour accéder à votre Espace Client Santé depuis notre portail **www.groupecrc.com**, rubrique « **Mon espace santé prévoyance** ».



## Les autres clés d'accès du Groupe CRC

**Une adresse email :** service.clients@groupecrc.com

**Un site institutionnel :** www.groupecrc.com

**Un numéro unique :** 0262 900 100 du lundi au vendredi de 8h à 17h. Prix d'un appel local.

**Une adresse postale :** Groupe CRC, 2 bis ruelle Pavée, BP 31071, 97482 Saint-Denis Cedex

**Des agences aux quatre coins de l'île :**

- Siège social de 8h à 15h : 2 bis ruelle Pavée, BP 31071, 97482 Saint-Denis Cedex
- Agence Sud de 8h à 15h : 56 boulevard Hubert Delisle, 97410 Saint-Pierre
- Agence Ouest de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h : 14 rue Eugène Dayot, 97460 Saint-Paul
- Agence Est de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h : 9 rue Roger Payet, 97440 Saint-André

## Pour accéder à l'application mobile sur tablette ou smartphone

### Etape 1 => Installation :

- Rechercher l'application CRC Santé dans l'App Store ou sur Google Play - éventuellement en flashant le QR Code présent au recto de ce document.
- Lancer l'installation.

### Etape 2 => Suite à l'installation :

- S'assurer d'avoir une connexion à internet active (3/4G ou wifi) et lancer l'application.
- Cliquer sur « S'inscrire », et :
  - o Compléter les éléments demandés.  
**Attention :** l'adresse email renseignée doit être la même que celle utilisée pour se connecter sur l'espace clients via [www.groupecrc.com](http://www.groupecrc.com).  
En cas d'adresse email non reconnue, un message invitera l'utilisateur à appeler le 0262 900 100.
  - o Créer un mot de passe.
- Un email est alors envoyé à l'utilisateur, avec un lien cliquable de confirmation d'inscription. Il devra cliquer sur ce lien, et pourra alors s'identifier et accéder à son compte.

**Attention, pour accéder à la nouvelle version de l'application, la mise à jour de la version de l'iOS pour iPhone doit être effective.**