



# Chargé de Supervision Assurance (H/F)

Alternance



- **Service** : Supervision
- **Contrat** : Alternance
- **Nombre de postes à pourvoir** : 1
- **Prise de fonction prévue** : rentrée scolaire 2023
- Les candidatures (CV + lettre de motivation) sont à envoyer par mail à : [recrutement@groupecrc.com](mailto:recrutement@groupecrc.com)

Association réunionnaise paritaire à but non lucratif et seul groupe de protection sociale à la Réunion depuis plus de 45 ans, le Groupe CRC (Caisses Réunionnaises Complémentaires) œuvre chaque jour pour les métiers de la retraite, la santé, la prévoyance et l'action sociale et s'engage à accompagner et protéger tous ses clients, entreprises, salariés, particuliers et retraités.

## Principales missions :

En tant qu'Apprenti(e) Chargé(e) de Supervision Assurance, vous assisterez les équipes du Service Supervision dans la mise en place et le déploiement d'outils de pilotage, issus de diverses bases de données, et le développement de solutions opérationnelles sur différents supports permettant à l'équipe de remplir ses missions, qui sont les suivantes :

- ✓ **Pilotage des partenaires de gestion**
  - Suit le paramétrage de nos produits chez nos partenaires de gestion.
  - Vérifie la mise en place des contrats clients lors des phases de migration ou de nouvelle contractualisation de client (contrôle des opérations liées à la DSN, contrôle des premiers flux de cotisations, etc)
- ✓ **Suivi des process**
  - Vérifie l'accès des équipes aux outils mis à disposition par les Partenaires de gestion et contrôle leur fonctionnement
  - Pilote les demandes d'améliorations des outils mis à disposition par les Partenaires de gestion
  - Amélioration continue : propose des améliorations de fonctionnement pour donner suite aux remontées clients et aux résultats des contrôles.
  - Accompagne les services frontaux sur les problèmes techniques complexes rencontrés par les clients.
- ✓ **Contrôle et analyse des données**
  - Vérifie les flux de données envoyés par les partenaires de gestion. Réalise des contrôles internes sur la qualité des données transmises par les partenaires de gestion.
  - Suit et met en place si nécessaire des reporting de données
  - Suit les indicateurs de données mis en place de façon à anticiper les dérives.
  - Participe activement à la mise en place de la lutte contre la fraude et en effectue le suivi.
- ✓ **Opérations annexes**
  - Suit les opérations de précontentieux et de contentieux.

Au sein d'une équipe en développement, votre rôle principal portera sur le développement de solutions d'exploitation, analyse, contrôle et valorisation de nos données.

► Nous contacter



\*prix d'un appel local [www.groupecrc.com](http://www.groupecrc.com)

Caisses Réunionnaises Complémentaires (Groupe CRC) – Association déclarée loi 1901 – SIRET 417 656 717 00028  
2 bis ruelle Pavée – BP 31071 – 97482 Saint-Denis Cedex. Fax. : 0262 908 000

CRR Agirc-Arrco – Institution de retraite complémentaire régie par le code de Sécurité sociale – Membre de la Fédération Agirc-Arrco – SIRET 314 648 791 00023

CRP – Institution de prévoyance régie par le code de la Sécurité sociale – SIRET 397 895 202 00026

Groupe CRC Courtage – SAS au capital de 550 000€ - SIRET : 800 558 835 00016 – RCS Saint-Denis de la Réunion - N° Orias : 14 003 364





# Chargé de Supervision Assurance (H/F)

Alternance



Cette liste n'étant pas exhaustive, il pourra vous être confié des activités connexes en lien direct avec les missions principales.

## Rattachement hiérarchique :

- ✓ Responsable Supervision

## Expérience ou formation initiale :

- ✓ En cours de Bac +2 en informatique/développeur et/ou base de données.

## Aptitudes :

### Savoir-faire :

- ✓ Maîtrise de Power BI
- ✓ Connaissance des langages de programmation : JavaScript, PHP, VBA...
- ✓ Bonne maîtrise des outils de bureautique (Word, Excel, Powerpoint)
- ✓ Une connaissance des réglementations Santé et Prévoyance serait un plus

### Savoir-être

Nous recherchons avant tout des personnalités : curieuses, habiles, sociales, adaptables et passionnées.

Le poste est à pourvoir à Saint-Denis.

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation à [recrutement@groupecrc.com](mailto:recrutement@groupecrc.com)

► Nous contacter



\*prix d'un appel local [www.groupecrc.com](http://www.groupecrc.com)

Caisses Réunionnaises Complémentaires (Groupe CRC) – Association déclarée loi 1901 – SIRET 417 656 717 00028  
2 bis ruelle Pavée – BP 31071 – 97482 Saint-Denis Cedex. Fax. : 0262 908 000

CRR Agirc-Arrco – Institution de retraite complémentaire régie par le code de Sécurité sociale – Membre de la Fédération Agirc-Arrco –  
SIRET 314 648 791 00023

CRP – Institution de prévoyance régie par le code de la Sécurité sociale – SIRET 397 895 202 00026

Groupe CRC Courtage – SAS au capital de 550 000€ - SIRET : 800 558 835 00016 – RCS Saint-Denis de la Réunion - N° Orias : 14 003 364

