

Politique de confidentialité

Réseaux sociaux

Réf : CRC/CI/PRS/072020

Sommaire

LES TRAITEMENTS MIS EN ŒUVRE PAR LE GROUPE CRC	2
1. Réseaux sociaux.....	2
2. Pourquoi le Groupe CRC traite vos données ?	2
3. Quelles sont les données que le Groupe CRC collecte ?	2
4. Sur quel fondement juridique repose les traitements de vos données ?	3
5. Combien de temps sont conservées vos données ?	3
6. Quels sont vos droits et comment les exercer ?	4
6.1. Vos droits sur vos données.....	4
6.2. L'exercice de vos droits	4
7. Avec qui le Groupe CRC partage-t-il vos données ?	5
8. Vos données sont-elles transférées hors UE par le Groupe CRC ?.....	5
9. Comment le Groupe CRC sécurise-t-il le traitement vos données ?	6
LES TRAITEMENTS REALISES CONJOINTEMENT PAR LE GROUPE CRC ET FACEBOOK	7
1. Co-Responsables de traitement	7
2. Utilisation d'audience insights et de cookies	7
Les informations enregistrées par ces cookies sont reçues et traitées par Facebook et comparées à d'autres informations que Facebook reçoit lorsque vous visitez d'autres sites Web ; permettant ainsi de créer des profils d'utilisateur dans lesquels sont stockés vos préférences et vos centres d'intérêt et de cibler les publicités.....	7
Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies par Facebook : Cookies et autres technologies de stockage	7
3. Objectifs du traitement et Base légale.....	8
4. Durée de conservation	8
5. Destinataires.....	8
6. Vos droits.....	8

LES TRAITEMENTS MIS EN ŒUVRE PAR LE GROUPE CRC

1. Réseaux sociaux

Le Groupe CRC est présent sur les Réseaux Sociaux via notamment les pages Facebook (@groupecrc), Twitter (@groupe_crc), LinkedIn (Groupe CRC - Caisses Réunionnaises Complémentaires) et Instagram (@groupe_crc).

Le Groupe CRC vous rappelle que l'accès à ces Réseaux Sociaux implique au préalable votre acceptation de leurs conditions contractuelles, incluant leurs engagements au regard du RGPD pour les traitements effectués par ces derniers, et ce indépendamment de nos pages sur lesdits Réseaux Sociaux.

Pour en savoir plus sur la protection de vos Données Personnelles lors de la navigation sur ces Réseaux Sociaux, le Groupe CRC vous invite à consulter leurs politiques de confidentialité respectives :

- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [LinkedIn](#)
- [Instagram](#)

2. Pourquoi le Groupe CRC traite vos données ?

Les données que le Groupe CRC collecte et traite sont nécessaires pour lui permettre de répondre aux finalités suivantes :

- Gestion des avis et messages privés ou publics reçus,
- Organisation et gestion et des jeux concours,
- Gestion des enquêtes et sondages,
- Réception et gestion des éventuelles candidatures.

De façon générale, le Groupe CRC ne traite aucune de vos données à des fins incompatibles avec celles pour lesquelles elles ont été collectées, sauf accord préalable de votre part.

3. Quelles sont les données que le Groupe CRC collecte ?

Le Groupe CRC collecte différents types de données personnelles vous concernant :

- Les données personnelles que vous communiquez spontanément, notamment le contenu de vos contributions et messages, vos nom, prénom ou pseudonyme sur les réseaux sociaux et dans certains cas votre numéro d'adhérent, votre adresse e-mail ou encore votre pièce d'identité, vos CV et/ou lettre de motivation :
 - Lorsque vous nous contactez sur les réseaux sociaux ou que vous commentez l'une de nos publications,
 - Lorsque vous répondez à nos enquêtes, sondages ou participez à nos jeux concours ;
 - Lorsque vous nous adressez votre candidature ;
 - Ou encore lorsque vous exercez un ou plusieurs des droits qui vous sont reconnus au titre du RGPD.

De façon générale, le Groupe CRC ne traite aucune de vos données personnelles à d'autres fins que celles pour lesquelles elles ont été initialement collectées, sauf accord préalable de votre part.

4. Sur quel fondement juridique repose les traitements de vos données ?

Le Groupe CRC collecte vos données personnelles pour les finalités décrites au point 1 de la présente Politique. Dans tous les cas, le Groupe CRC collecte vos données, uniquement lorsque leur collecte et leur traitement reposent sur un fondement juridique.

Les intérêts légitimes du Groupe CRC

L'organisation des jeux concours, enquêtes, sondages ou encore le traitement des avis et messages reçus sur les pages du Groupe CRC sur les réseaux sociaux ont pour fondement juridique l'intérêt légitime du Groupe CRC.

L'exécution de mesures précontractuelles

Les éventuels CV et Lettres de motivation reçus par le biais de nos pages sur les réseaux sociaux seront traités sur le fondement juridique de l'exécution de mesures précontractuelles.

Le respect d'une obligation légale à laquelle est soumis le Groupe CRC

Le traitement des demandes d'exercice de droits repose sur le fondement juridique de l'obligation légale.

5. Combien de temps sont conservées vos données ?

Vos données sont conservées par le Groupe CRC pendant le temps nécessaire à la réalisation des finalités visées au point 1 des présentes, majorées des délais légaux de prescription.

En matière de gestion des jeux concours, sondages :

Dans le cadre de l'organisation d'un jeu concours, les données collectées seront conservées pour toute la durée du jeu concours jusqu'à l'attribution des lots gagnés. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter aux règlements des jeux.

En matière d'enquête ou sondage, vos données seront conservées le temps de la réalisation de l'enquête ou sondage. Les retours compilés et agrégés de ces enquêtes ou sondages sont conservés pour une durée maximale de 3 ans.

En matière de traitement des avis et messages reçus sur les réseaux sociaux :

Le Groupe CRC vous informe que ses messageries privées sur les réseaux sociaux sont purgées tous les ans.

En matière de traitement des candidatures :

Sauf avis contraire de la part du candidat, le Groupe CRC conservera son dossier pour une durée maximale de deux ans afin de reprendre contact avec lui si son profil correspond à l'une des recherches futures du Groupe CRC. A l'issue de ce délai, ses données seront automatiquement détruites, sauf accord formel de sa part.

En matière de gestion des demandes d'exercice de droit :

En cas d'exercice du droit d'accès ou de rectification (cf. article 5), les données relatives à votre pièce d'identité seront conservées pendant un délai d'un (1) an.

Pour de plus amples informations sur les durées de conservation de vos données, vous pouvez vous rapprocher du DPO du Groupe CRC (Cf. Art. 6.2 de la présente Politique).

6. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

6.1. Vos droits sur vos données

Droit d'accès à vos données

Vous pouvez obtenir du Groupe CRC la confirmation que vos données sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès à l'ensemble des données et informations détenu par le Groupe CRC.

Droit de rectification de vos données

Vous pouvez obtenir du Groupe CRC, dans les meilleurs délais, la rectification des données vous concernant qui seraient inexactes ou erronées. Vous pouvez également demander que vos données soient complétées, le cas échéant.

Droit à l'effacement de vos données

Sauf exceptions légales, vous pouvez demander au Groupe CRC l'effacement, dans les meilleurs délais, de vos données, si notamment, vous estimez que le traitement réalisé par le Groupe CRC sur vos données n'est plus nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à ce que vos données soient utilisées par un organisme pour un objectif précis. Vous devez alors mettre en avant des raisons tenant à votre situation particulière, sauf en cas de prospection commerciale, à laquelle vous pouvez vous opposer sans motif.

Droit à la limitation du traitement de vos données

Vous pouvez demander au Groupe CRC de conserver vos données sans pouvoir les utiliser, dans l'un des cas suivants :

- vous contestez l'exactitude des données utilisées par le Groupe CRC,
- vous vous opposez à ce que vos données soient traitées,
- en cas d'usage illicite mais vous vous opposez à leur effacement,
- vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Droit de donner des directives post mortem

Vous avez la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès. Ces directives définissent la manière dont vous souhaitez que soient exercés, après votre décès, vos droits sur vos données. Vous pouvez nous transmettre ces directives en adressant un courrier, au DPO du Groupe CRC (Cf. Art. 6.2) mentionnant en objet « Directives post mortem ». Vous pouvez, à tout moment, modifier ou révoquer vos directives.

Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Si vous considérez que vos droits ne sont pas respectés ou que la protection de vos données n'est pas assurée conformément au RGPD, vous pouvez, à tout moment, introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL), directement sur le Site de la CNIL ou par voie postale à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

6.2. L'exercice de vos droits

Pour exercer l'un de vos droits, adressez votre demande à :

- **Groupe CRC, DPO, 2 bis ruelle Pavée - BP 31071 – 97482 Saint Denis Cedex**

Ou

- dpo.crc@groupecrc.com.

Toute demande doit préciser, en objet, le motif de la demande (exercice du droit d'accès, d'opposition, ...) et la société concernée par la demande. La demande doit également être accompagnée d'un justificatif d'identité (n° adhérent, n° allocataire, par exemple) et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse.

Le Groupe CRC vous adressera sa réponse dans un délai maximum d'un (1) mois, à compter de la date de réception de votre demande. Ce délai peut toutefois être prolongé de deux (2) mois en raison de la complexité et du nombre de demandes.

Si vous estimez, après avoir contacté le Groupe CRC que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

7. Avec qui le Groupe CRC partage-t-il vos données ?

Vos données sont principalement destinées aux **services internes au Groupe CRC** notamment le service marketing et communication, ainsi que les services compétents pour traiter vos demandes (le service client, le service des Ressources Humaines, etc.).

Toutefois, le Groupe CRC est susceptible de transmettre vos données aux entités suivantes lorsque cela est rendu nécessaire pour répondre à l'une des finalités visées au point 1 des présentes :

En matière de gestion des jeux concours, enquêtes et sondages, vos données peuvent être transmises, outre Facebook :

- Aux prestataires sous-traitants habilités à traiter vos données (exemple : dans le cadre des jeux concours : prestataires en charge du tirage au sort des gagnants, de livraison des lots etc., en matière de gestion de nos activités de marketing digital : agence de conseil en e-marketing qui bénéficie d'un accès à nos comptes et messageries sur les réseaux sociaux, etc.) en vertu d'un contrat conforme aux dispositions de l'article 28 du RGPD.

En matière de gestion des demandes d'exercices de droits, vos données peuvent être transmises :

- Au DPO du Groupe CRC,
- Aux services internes bénéficiant d'un accès à vos données.

8. Vos données sont-elles transférées hors UE par le Groupe CRC ?

Les serveurs du Groupe CRC sont hébergés sur des serveurs sécurisés situés en France. Si vos données venaient à être transférées hors UE, par le biais de nos sous-traitants notamment, nous apporterions une attention toute particulière à ce que ces derniers traitent vos données dans le plus strict respect de la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles. Dans le cas où ces derniers seraient situés dans un pays ne faisant pas l'objet d'une décision d'adéquation par la Commission Européenne, reconnaissant un niveau de protection équivalent à celui prévu par l'Union Européenne, un contrat-type sera rédigé afin de se conformer au modèle établi par la Commission Européenne.

Concernant l'hébergement et les transferts de données réalisés par les réseaux sociaux en leur qualité de seuls responsables de traitement, le Groupe CRC vous invite à consulter les Conditions d'utilisation et Politiques de Confidentialité que vous avez accepté en créant votre compte sur le réseau social concerné pour plus d'information.

9. Comment le Groupe CRC sécurise-t-il le traitement vos données ?

Le Groupe CRC met en œuvre toutes les mesures techniques, physiques et organisationnelles pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données lors de leur collecte, de leur traitement ou encore de leur suppression.

Les infrastructures du Groupe CRC sont protégées contre les logiciels malveillants (virus, spyware, ...). L'accès physique et distant aux serveurs hébergeant les données est contrôlé. Des tests d'intrusion sont réalisés, ainsi que des sauvegardes régulières avec des tests de restauration. La sécurité de votre terminal, à partir duquel vous vous connectez à notre Site, relève de votre responsabilité.

Dans le cas où le Groupe CRC serait susceptible de faire appel à des prestataires pour traiter une partie de vos données, il s'engage à vérifier qu'ils présentent des garanties suffisantes pour assurer la protection des données personnelles qui leur sont confiées et à leur faire signer des clauses de confidentialité conformes à l'article 28 du RGPD.

En cas de violation de données à caractère personnel, c'est-à-dire en cas d'incident de sécurité, d'origine malveillante ou non et se produisant de manière intentionnelle ou non, ayant comme conséquence de compromettre l'intégrité, la confidentialité ou la disponibilité de vos données personnelles, nous nous engageons à respecter les obligations suivantes :

POUR VOUS, LA VIOLATION DES DONNEES ENGENDRE	AUCUN RISQUE	UN RISQUE	UN RISQUE ELEVE
Documentation interne, dans le « registre des violations »	X	X	X
Notification à la CNIL, dans un délai maximal de 72h	-	X	X
Nous vous en informons dans les meilleurs délais	-	-	X

Le « registre des violations » contient les éléments suivants :

- la nature de la violation ;
- les catégories et le nombre approximatif des personnes concernées ;
- les catégories et le nombre approximatif de fichiers concernés ;
- les conséquences probables de la violation ;
- les mesures prises pour remédier à la violation et, le cas échéant, pour limiter les conséquences négatives de la violation ;
- le cas échéant, la justification de l'absence de notification auprès de la CNIL ou d'information aux personnes concernées.

Pour autant, et conformément à la réglementation en vigueur, le Groupe CRC n'est pas tenu de vous informer d'une violation dans les cas suivants :

- vos données à caractère personnel sont protégées par des mesures les rendant incompréhensibles pour toute personne qui n'est pas autorisée à y avoir accès ;
- des mesures ont été prises afin que le risque ne soit plus susceptible de se matérialiser ;
- cette communication exige pour le Groupe CRC des efforts disproportionnés, ne disposant notamment d'aucun élément permettant de vous contacter pour vous en informer.

LES TRAITEMENTS REALISES CONJOINTEMENT PAR LE GROUPE CRC ET FACEBOOK

1. Co-Responsables de traitement

En sa qualité d'administrateur de la Page Facebook @groupecrc, le Groupe CRC accède à des statistiques agrégées et non nominatives sur les visiteurs de sa page grâce à une fonctionnalité mise à disposition des administrateurs par le réseau social, Audience Insights Facebook. L'établissement de ces statistiques nécessite, en amont, la collecte et le traitement de données personnelles.

En créant cette page Facebook, le Groupe CRC permet à Facebook de placer des cookies sur les appareils utilisés par la personne concernée pour la visiter, que cette personne dispose ou non d'un compte sur Facebook.

Afin de mesurer son audience sur sa page Facebook, le Groupe CRC procède au paramétrage de ses statistiques de mesures d'audience. Par ce paramétrage et les choix opérés, le Groupe CRC contribue au traitement des données personnelles des visiteurs et Fans de la page, et participe, par conséquent, à la détermination des finalités et des moyens du traitement de manière conjointe avec Facebook, faisant ainsi de le Groupe CRC un responsable de traitement conjoint, au sens de l'article 26 du Règlement général sur la protection des données (RGPD - RÈGLEMENT (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE).

En qualité de responsable conjoint de traitement, les présentes mentions d'information ont pour objectif de définir notamment les données collectées, leur finalité, les destinataires et les droits dont vous disposez sur vos données.

Malgré une responsabilité conjointe, le Groupe CRC n'est pas en mesure de contrôler pleinement les opérations de traitement des données de Facebook. En effet, les statistiques créées par Facebook ne sont transmises au Groupe CRC que sous forme non nominative ne lui permettant pas de vous identifier directement et le Groupe CRC n'a pas accès aux données nominatives recueillies par Facebook.

Pour plus d'informations sur les traitements opérés par Facebook, veuillez consulter leurs Conditions d'utilisation et Politique de confidentialité.

2. Utilisation d'audience insights et de cookies

En lien avec l'exploitation de la Page @groupecrc, le Groupe CRC utilise l'outil Audience Insights de Facebook afin de recevoir des statistiques agrégées et non nominatives sur les utilisateurs de sa page Facebook. Pour cela, Facebook collecte des données au moyen de cookies enregistrés sur l'appareil de l'utilisateur de la page Facebook du Groupe CRC. Les cookies contiennent un code utilisateur unique sauvegardé par Facebook sur le disque dur de l'ordinateur ou sur tout autre matériel des visiteurs de la page Facebook.

Les informations enregistrées par ces cookies sont reçues et traitées par Facebook et comparées à d'autres informations que Facebook reçoit lorsque vous visitez d'autres sites Web ; permettant ainsi de créer des profils d'utilisateur dans lesquels sont stockés vos préférences et vos centres d'intérêt et de cibler les publicités.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies par Facebook : *Cookies et autres technologies de stockage* .

3. Objectifs du traitement et Base légale

Base Légale

Le Groupe CRC exploite la Page Facebook @groupecrc dans le but de présenter et de promouvoir son activité et communiquer avec les utilisateurs visiteurs de sa page Facebook. Le traitement des données personnelles de l'utilisateur repose sur la base de l'intérêt légitime.

Finalité

Le traitement des informations permet :

- D'une part, à Facebook d'améliorer son système de promotion des publicités diffusées sur son réseau, et
- D'autre part, au Groupe CRC de recevoir des statistiques créées par Facebook lors des visites sur sa page @groupecrc, de promouvoir ses contenus en diffusant de la publicité pour ses produits et services, d'une manière plus ciblée et plus précise afin de générer un contact ou une demande de devis et ainsi de gagner en notoriété et en autorité.

Pour cela, le Groupe CRC détermine, parmi les catégories proposées par Facebook, les données qu'il souhaite traiter. Grâce aux paramétrages d'Audience Insights, le Groupe CRC a la possibilité de :

- Définir son audience cible au sein de la communauté d'utilisateurs de Facebook sur la base des critères suivants : tranche d'âge, domaine d'activité professionnelle, profession, localisation géographique, intérêts, etc. ;
- Demander la connaissance des visiteurs qui aiment sa page Facebook ou qui utilisent les applications de la page, afin mettre à leur disposition des contenus pertinents et de pouvoir développer des fonctions, produits et/ou services pouvant les intéresser ;
- Définir des données géographiques permettant de savoir où effectuer des promotions, organiser des événements, activer des publicités ciblées, etc.

4. Durée de conservation

Le Groupe CRC n'a aucun contrôle sur la durée pendant laquelle vos données sont stockées par Facebook à ses propres fins. Pour en savoir plus, veuillez consulter la Politique de confidentialité de Facebook.

Le Groupe CRC peut consulter les rapports statistiques agrégés et non nominatifs issus de l'outil Audience Insights pour une durée de 180 jours.

5. Destinataires

Pour savoir à qui Facebook peut transmettre vos données, veuillez consulter sa Politique de confidentialité.

En ce qui concerne le Groupe CRC, les rapports statistiques agrégés et non nominatifs issus de l'outil Audience Insights sont destinés à son service interne (service marketing et communication) et à son sous-traitant dûment habilité en vertu d'un contrat conforme aux dispositions de l'article 28 du RGPD (agence de conseil en e-marketing chargée de diffuser certaines publications sponsorisées et qui bénéficie ainsi d'un accès aux comptes et messageries du Groupe CRC sur les réseaux sociaux).

6. Vos droits

A partir de votre compte Facebook, vous avez la possibilité de gérer Vos préférences publicitaires en définissant la façon dont votre comportement d'utilisateur peut être saisi lors de votre visite sur la page Facebook @groupecrc.

Vous pouvez également vous rendre sur les pages suivantes : Paramètres généraux du compte ou Gestion de vos données et envoi d'opposition.

Le traitement des informations à l'aide des cookies utilisés par Facebook peut être empêché en paramétrant votre propre navigateur de façon à refuser les cookies de tiers ou de Facebook.

Conformément à la réglementation en matière de protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès à vos données, de rectification et d'effacement de celles-ci ainsi que d'un droit à leur portabilité. Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données ainsi que d'un droit à la limitation de ce traitement.

Des informations concernant la gestion des données personnelles par Facebook sont disponibles dans sa page Politique de confidentialité .

Conformément à l'article 26.3 du RGPD, vous pouvez exercer vos droits à l'égard de et contre chacun des responsables du traitement, Facebook ou le Groupe CRC. Toutefois, en tant que fournisseur du réseau social, Facebook dispose seul de la possibilité d'accéder à vos données personnelles et de prendre, le cas échéant, d'éventuelles mesures pour protéger votre vie privée et vous fournir des informations à ce sujet. En cas de nécessité, vous pouvez toutefois contacter le DPO du Groupe CRC, à tout moment, par email : dpo.crc@groupecrc.com ou par courrier : Groupe CRC, DPO, 2 bis ruelle Pavée - BP 31071 – 97482 Saint Denis Cedex, en précisant l'objet de votre demande et en joignant un justificatif d'identité.

Si vous estimez que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL.